

**CONTACT**

Marieke Klosters  
Voor Waldorf Astoria Amsterdam  
06 53 37 17 89  
marieke@mkpr.nl

**Waldorf Astoria Amsterdam wint Connie Award**



Amsterdam, 25 mei 2016: De **Connie Award** voor het ‘best performing luxury hotel’ van **Hilton Worldwide** is toegekend aan [Waldorf Astoria Amsterdam](#). Het hotel werd uitverkoren voor deze eervolle onderscheiding uit een totaal van 49 Waldorf Astoria en Conrad Hotels & Resorts over de hele wereld. Het bijbehorende bronzen beeld van grondlegger Conrad Hilton - *Connie* - werd aan general manager Roberto Payer en het Amsterdamse team overgedragen door **Timothy Loughman** – vice president brand performance support and brand hospitality luxury and lifestyle brands Hilton Worldwide.

“Het is een geweldige prestatie van het hotel. Het is de hoogste eer die we kunnen behalen binnen Hilton Worldwide en de kroon op ons werk bij de tweede verjaardag van Waldorf Astoria Amsterdam”, zegt general manager **Roberto Payer**. “Wij hebben in korte tijd een reputatie



gevestigd in het high end luxury segment door op alle fronten op het hoogste niveau te presteren. We komen als beste naar voren in alle categorieën, van kwaliteit en service, eten & drinken tot de totaalbeleving. Dat is echt een pluim voor de gedreven teamleden, waarvan een groot aantal al sinds de opening in mei 2014 werkt in Waldorf Astoria Amsterdam.”

Roberto Payer neemt de gelegenheid te baat om nieuw talent te enthousiasmeren om deel uit te maken van het team dat staat voor de [True Waldorf Service](#). “Werken op dit niveau in het top luxury segment vereist een aparte mentaliteit en motivatie. Er is altijd plek voor nieuwe talenten. Het gaat om de juiste houding, mensen die bij ons willen werken moeten gevoel hebben voor de luxury ervaring die je gasten wilt bieden. Ervaring in de horeca is daarbij minder relevant, dat leren we mensen on the job en de met specifieke on line trainingen van de befaamde Hilton University.”

Waldorf Astoria Amsterdam kreeg eerder al prestigieuze onderscheidingen, zoals in 2014 de Award of Excellence van Booking.com (9.2); 2015 Booking.com Guest Review Award (met 9.3 hoogste score 5\*-hotels Amsterdam); 2015 titel Beste Nieuwe Hotel in Amsterdam op de Conde Nast Traveler's Hot List; 2016 TripAdvisor Traveler's Choice Award in de categorieën luxury, tophotels en romantiek. General Manager, Roberto Payer, kreeg de eervolle onderscheiding als 'EMEA GM Of the Year' van Hilton Worldwide.

Waldorf Astoria Amsterdam participeert in Hilton HHonors®, het enige gast loyalty programma waar gasten die rechtstreeks via [www.waldorfastoria.com](http://www.waldorfastoria.com) boeken exclusieve voordelen genieten, zoals een persoonlijke conciërge en gratis Wi-Fi in alle Waldorf Astoria hotels wereldwijd.

Voor meer informatie over Waldorf Astoria Hotels & Resorts, kunt u terecht op <http://news.waldorfastoria.com> of volg het merk op Twitter, Instagram en Facebook.

###

### **Over Waldorf Astoria Amsterdam**

Het elegante en statige Waldorf Astoria Amsterdam, geopend in mei 2014, is gevestigd aan de Herengracht 542-556, in zes monumentale panden uit de 17e en 18e eeuw, met elk een eigen verhaal. De entree en majestueuze trap naar een ontwerp van Daniel Marot, architect van Koning-Stadhouder Willem III, verlenen het hotel zijn grandeur. Het hotel beschikt over 93 luxe kamers en suites, de exclusieve Guerlain Spa, het twee-sterrenrestaurant Librije's Zusje en Goldfinch Brasserie. De centrale locatie, aan de mooiste gracht van Amsterdam, maakt het tot een ideale plek om de stad in al zijn gedaantes te ontdekken en te beleven. Kijk voor meer informatie op [www.waldorfastoria.com/amsterdam](http://www.waldorfastoria.com/amsterdam)



### **Over Waldorf Astoria Hotels & Resorts**

[Waldorf Astoria Hotels & Resorts](#) is een keten van meer dan 25 hotels en resorts, elk met een eigen verhaal en identiteit, op de meest gewilde locaties ter wereld. De hotels hebben een aantal dingen gemeen: een inspirerende omgeving en een ongeëvenaard serviceniveau. De [True Waldorf Service](#) staat elke keer weer garant voor een onvergetelijk verblijf. Persoonlijke assistenten bieden service op maat en staan de gast vanaf reservering tot check-out met raad en daad terzijde. Toprestaurants, golfbanen van wereldklasse en luxe spa's: Waldorf Astoria staat garant voor unieke locaties en onvergetelijke ervaringen. Waldorf Astoria is het luxemerk van hotelketen Hilton Worldwide. Ervaar zelf het Waldorf Astoria en reserveer via [www.waldorfastoria.com](http://www.waldorfastoria.com) of lees meer op <http://news.waldorfastoria.com>.

### **Over Hilton Worldwide**

[Hilton Worldwide](#) (NYSE: HLT) is een wereldwijd gerenommeerd hotelbedrijf. Het bestrijkt alle aspecten van de accommodatiesector, van luxueuze full-service hotels en resorts tot suites voor langdurig verblijf en focused-service hotels. Al 96 jaar richt Hilton Worldwide zich met zijn wereldwijde merken op het voortzetten van de traditie in het bieden van uitzonderlijke ervaringen aan zijn gasten. De dertien merken van het bedrijf omvatten meer dan 4.600 hotels in eigendom, via management, lease of franchise en time sharing locaties. In totaal gaat het om meer dan 758.000 kamers in 100 landen en gebieden van Hilton Hotels & Resorts, Waldorf Astoria Hotels & Resorts, Conrad Hotels & Resorts, Canopy by Hilton, Curio - A Collection by Hilton, DoubleTree by Hilton, Embassy Suites by Hilton, Hilton Garden Inn, Hampton by Hilton, Tru by Hilton, Homewood Suites by Hilton, Home2 Suites by Hilton en Hilton Grand Vacations. Daarnaast biedt het bedrijf het bekroonde klantloyaliteitsprogramma Hilton HHonors® aan. Hilton HHonors leden die rechtstreeks reserveren via aanbevolen Hiltonboekingskanalen kunnen gebruikmaken van veel voordelen, inclusief gratis Wi-Fi en exclusieve digitale voorzieningen zoals de in de hotelwereld toonaangevende Hilton HHonors app waarmee leden rechtstreeks een kamer kunnen kiezen, inchecken en toegang krijgen met een digitale sleutel. Voor meer informatieve bezoek [news.hiltonworldwide.com](http://news.hiltonworldwide.com) en sluit aan bij Hilton Worldwide op Facebook, Twitter, YouTube, Flickr, LinkedIn en Instagram.